

Das neue INKB-Onlineportal

Ab 01.10.2021 steht Ihnen unser neues INKB-Onlineportal unter www.in-kb.de/onlineportal für die digitale Verwaltung Ihrer Daten zur Verfügung. Wann immer Sie wollen. Wir freuen uns auf Sie.

INKB ONLINEPORTAL

Was finden Sie im INKB-Onlineportal?

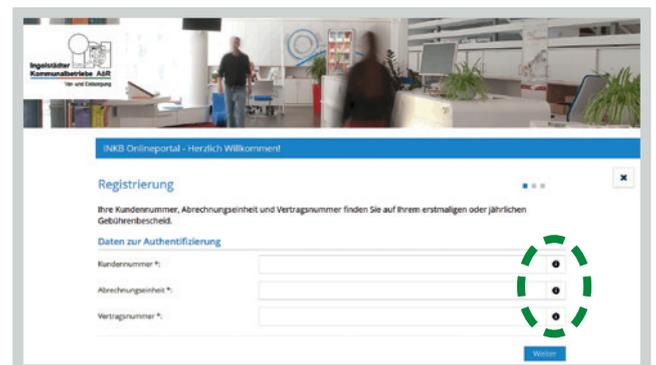
Als Grundstückseigentümer können Sie Ihre Daten zur Ver- und Entsorgung einsehen und verwalten:

- **Jahresverbrauchsabrechnung** zur Wasserver- und Schmutzwasserentsorgung, zur Niederschlagswasserableitung, zur Straßenreinigung und zur Müllentsorgung
- **Abschläge** ändern
- **Jahresverbräuche** vergleichen
- **Bankdaten** und **Zahlungsweise** ändern
- **Adressen** und **Kontaktdaten** anpassen
- **Korrespondenz** mit uns zentral sammeln

Genauere Informationen finden Sie auf der Rückseite.

Welche Daten benötigen Sie zum Anmelden?

Damit Ihre Daten sicher sind, benötigen wir eine genaue Identifizierung. Halten Sie für die erste Registrierung Ihre Jahresverbrauchsabrechnung bereit. Dort finden Sie alle notwendigen Daten. Wo genau, erfahren Sie beim Eingabefenster im Onlineportal.

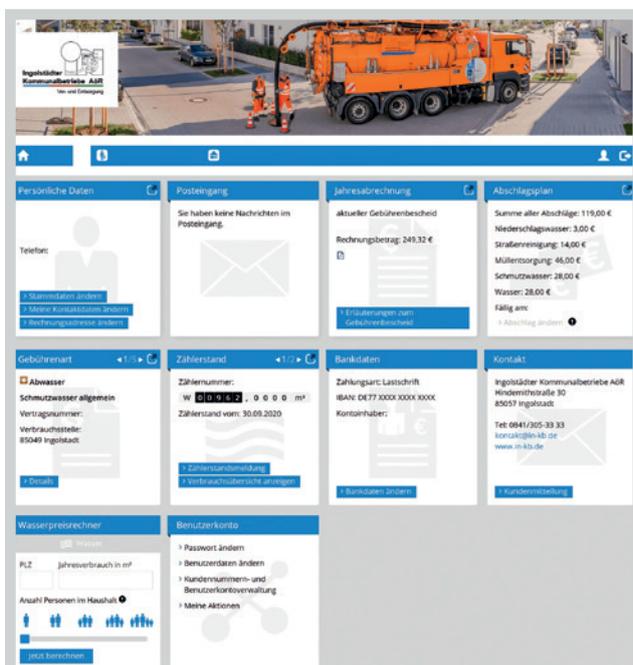


Wenn Sie die Abrechnung weitergeben müssen, denken Sie bitte daran, Ihre Kundennummer und Abrechnungseinheit zu schwärzen. Sind Sie einmal registriert, kann sich kein anderer mit Ihren Daten einloggen.

Wie melden Sie sich an?

1. Rufen Sie das INKB-Onlineportal unter www.in-kb.de/onlineportal auf.
2. Wählen Sie „**Registrieren**“ und geben Sie **Ihre Daten zur Authentifizierung** und nachfolgend **Ihre persönlichen Daten** ein. Bitte akzeptieren Sie die **Nutzungshinweise**.
3. Sie erhalten eine **Mail von uns mit Ihrem Initialpasswort**, welches Sie im nächsten Schritt eingeben.
4. Legen Sie Ihr **persönliches Passwort** fest.

Sie haben mehrere Objekte und damit mehrere Kundennummern? In ihrem Benutzerkonto können Sie all Ihre Kundennummern hinterlegen und damit mit einem Zugang verwalten.



Unser digitaler Service für Sie

Nachfolgend finden Sie Informationen über die aktuellen Inhalte unseres Onlineportals. Diese werden wir Schritt für Schritt weiter ausbauen.

Persönliche Daten

Hier sehen Sie Ihre hinterlegten Kontaktdaten, wie Ihre Telefonnummer, Mail- oder Rechnungsadresse. Diese können Sie bei Bedarf anpassen.

Posteingang

Im Posteingang legen wir zukünftig Ihre von uns an Sie verschickten Briefe ab. Diese Dokumente können Sie dann jederzeit im Onlineportal abrufen.

Jahresabrechnung

Hier sehen Sie auf einem Blick den Betrag Ihrer letzten Jahresabrechnung. Sie können sich die letzten drei Jahresabrechnungen anzeigen lassen und runterladen. Zudem finden Sie allgemeine Erläuterungen zum Aufbau der Abrechnung.

Abschlagsplan

In diesem Bereich sehen Sie die Höhe und Fälligkeit Ihrer Abschläge. Sie können bei Bedarf die Abschläge für die Wasser- und Schmutzwassergebühr ändern.

Gebührenart

Unter Gebührenart finden Sie die Grunddaten für die Berechnung der Gebühren, wie die vorhandenen Mülltonnen, die Länge der Straßenfrontmeter für die Reinigungsgebühr oder die hinterlegten Flächen, von denen Niederschlagswasser in den Kanal eingeleitet wird.

Zählerstand

Sie sehen auf einen Blick Ihren letztmalig bei uns erfassten Wasserzählerstand. Sie können uns Ihren aktuellen Zählerstand melden und Ihren Wasserverbrauch je Jahr vergleichen.

Bankdaten

Ihre hinterlegte Zahlungsweise sowie die Bankverbindung sind hier erfasst. Diese können Sie bei Wunsch anpassen.

Kontakt

Über das Fenster „Mitteilungen“ können Sie direkt eine Nachricht an uns senden.

Wasserpreisrechner

Sie wollen wissen, ob Sie mehr Wasser verbrauchen als im Durchschnittshaushalt? Oder Sie wollen die Wasser- und Schmutzwassergebühr je nach individuellem Jahresverbrauch anzeigen lassen? Der Wasserpreisrechner zeigt es Ihnen.

Benutzerkonto

In Ihrem Benutzerkonto können Sie Ihre Zugangsdaten für das Portal ändern, das Konto löschen oder Ihre bisherigen Aktionen einsehen. Dort können Sie auch weitere Kundennummern zur Verwaltung hinzufügen.



Wir leben Service

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Ingolstädter Kommunalbetriebe AöR
Hindemithstraße 30 · 85057 Ingolstadt
Telefon: 0841/305-33 34
Fax: 0841/305-33 39
E-Mail: kontakt@in-kb.de
Internet: www.in-kb.de/onlineportal

www.in-kb.de